

муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»  
(МОУ ОШ № 79)

400073, Россия, г. Волгоград, пос. Соляной, ул. Набережная, 11  
E-mail: [sh7907@mail.ru](mailto:sh7907@mail.ru) тел. 8(8442)960-869-14-81  
ИНН 3448016136 КПП 344801001 ОГРН 1023404368228

---

ПРИКАЗ

от 12.09.2017г. № 172- ОД

Об утверждении локально-нормативных актов  
и организации психологической  
и педагогической помощи детям,  
с участием которых или в  
интересах которых осуществляются  
правоприменительные процедуры (действия)

В соответствии с приказами комитета образования и науки Волгоградской области от 25.01.2017г. №8 «О реализации Закона Волгоградской области от 22 декабря 2015г. №178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия)» на территории Волгоградской области и приказа комитета образования и науки Волгоградской области от 25.01.2017г. №9 «Об утверждении Порядка осуществления контроля за деятельностью государственных и иных государственных учреждений, подведомственных комитету образования и науки Волгоградской области, по предоставлению государственных гарантий детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия)»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие Положение о порядке предоставления психолого-педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) в МОУ ОШ № 79 с 12.09.2017г. (приложение 1).
2. Утвердить форму заявления о предоставлении психолого-педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) (Приложение 2), форму журнала регистрации письменных и устных обращений граждан по защите прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) (Приложение 3), форму согласия на оказание психолого-педагогической помощи или проведение социальной реабилитации (Приложение 4).

3. Утвердить педагогических работников, участвующих в предоставлении государственных гарантий прав ребенка, уполномоченных на участие в правоприменительных процедурах (действиях) и на предоставление психологической и педагогической помощи детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) в следующем составе:

Гордеева Вера Александровна, уполномоченный по защите прав и законных интересов ребенка, учитель;

Попова Татьяна Дмитриевна, учитель;

4. Утвердить график дежурства педагогических работников, участвующих в предоставлении государственных гарантий прав ребенка, уполномоченных на участие в правоприменительных процедурах (действиях) и на предоставление психологической и педагогической помощи детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на 2017-2018 учебный год.

5. Оказывать психолого-педагогическую и консультативную помощь родителям и детям в соответствии с Положением о порядке предоставления психолого-педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) в МОУ ОШ № 79.

6. Назначить Гордиенко Веру Александровну, уполномоченного по защите прав и законных интересов ребенка ответственным за:

6.1. Прием обращений (сообщений, информации) от ребенка и (или) его законного представителя, должностного лица, осуществляющего правоприменительную процедуру (действие) с участием или в интересах ребенка, уполномоченного по правам ребенка в Волгоградской области, должностных лиц или органов государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о необходимости предоставления психологической и педагогической помощи детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) (далее – обращение).

6.2. Выделение педагогического работника, уполномоченного на участие в правоприменительных процедурах (действиях).

6.3. Уведомление заявителя о принятых мерах.

6.4. Информирование Красноармейского ТУ ДОАВ об оказании педагогической и психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

7. Гордиенко Вере Александровне, уполномоченному по защите прав и законных интересов ребенка, обеспечить информирование граждан о видах, порядке и формах предоставления психолого-педагогической и консультативной помощи родителям и детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), путем размещения информации о видах, порядке и условиях предоставления психологической и педагогической помощи в наглядной и



**Заявление**

о предоставлении психолого - педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия)

Директору МОУ ОШ № 79

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. директора)

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. родителя (законного представителя))

**Заявление**

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. родителя/законного представителя)

проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_

зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_

прошу Вас оказать психолого-педагогическую, консультативную (*нужное подчеркнуть*) помощь в воспитании и развитии моего несовершеннолетнего ребенка \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., дата рождения)

С уставом учреждения, лицензией, Положением о порядке предоставления психолого-педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), ознакомлен (а).

Дата

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

На обработку своих персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего ребенка в порядке, установленном Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», согласен(на)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)



**Согласие на оказание психолого-педагогической  
помощи или проведение социальной  
реабилитации**

Директору МОУ ОШ № 79

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. директора)

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. несовершеннолетнего, достигшего 14 лет)

**Заявление**

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. несовершеннолетнего, достигшего 14 лет)

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_

даю своё согласие па оказание психолого-педагогической помощи или  
проведение социальной реабилитации (*нужное подчеркнуть*) педагогами  
МОУ.

Дата

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Подпись) (Расшифровка подписи)

На обработку своих персональных данных в порядке, установленном  
Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О  
персональных данных», согласен(на)

\_\_\_\_\_  
(Подпись) (Расшифровка подписи)

## **Положение**

о порядке предоставления психолого-педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, в вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) в МОУ ОШ № 79

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о предоставлении психолого-педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся МОУ ОШ № 79 (далее - ОУ), в вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) (далее - Положение), разработано на основании следующих документов:

- Закон Волгоградской области от 22 октября 2015г. № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области»;

- постановление Губернатора Волгоградской области от 26 января 2016г. № 43 «О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015г. № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области»;

- приказ комитета образования и науки Волгоградской области от 25 января 2017г. «О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015г. № 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области»

1.2. Настоящее положение определяет порядок и сроки предоставления психолого - педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области.

1.3. Получателями консультативной помощи являются родители (законные представители) (далее - Родители) и их дети в период обучения в МОУ ОШ № 79 .

1.4. Прием родителей (законных представителей) осуществляется в МОУ ОШ № 79 по адресу: 400073, Россия, г. Волгоград, пос. Соляной, ул. Набережная, 11.

1.5. Информация о порядке работы по предоставлению психолого-педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и

родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, проводится в форме информирования родителей (законных представителей) путем размещения информации официальном сайте МОУ ОШ № 79 <https://school79.oshkole.ru>.

## **2. Цели и задачи**

2.1. Деятельность ОУ по предоставлению психолого-педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся направлена на защиту прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия):

2.1.1. оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития детей;

2.1.2. оказание содействия в социализации детей, не посещающих общеобразовательные учреждения;

2.1.3. обеспечение преемственности семейного и общественного воспитания, повышение педагогической компетентности родителей (законных представителей);

2.1.4. повышение информированности родителей (законных представителей) о деятельности ОУ.

## **3. Порядок предоставления психолого-педагогической и консультативной помощи**

3.1. Помощь семьям, осуществляется через следующие формы деятельности:

3.1.1. просвещение родителей (законных представителей) – информирование родителей, направленное на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;

3.1.2. диагностика развития ребенка - психолого-педагогическое изучение ребенка, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей, а также выявление причин и механизмов нарушений в развитии, социальной адаптации, разработка рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка;

3.1.3. консультирование - информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций.

3.2. Работа с родителями (законными представителями) и детьми может проводиться в различных формах: групповых, индивидуальных и предоставляться в виде консультаций, бесед, лекториев для родителей (законных представителей) в соответствии с графиком, утвержденным руководителем.

3.3. Основанием для оказания помощи является:

- обращение должностного лица, осуществляющего правоприменительную

процедуру (действие) с участием или в интересах ребёнка, уполномоченного по правам ребёнка в Волгоградской области, должностных лиц органов государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- личное заявление родителей (законных представителей);

- согласие несовершеннолетнего, достигшего 14 лет, для предоставления помощи или проведения социальной реабилитации.

3.4. Условия и сроки оказания помощи: по письменным обращениям направляется в срок, не превышающий 30 дней со дня поступления обращения в адрес заявителя.

3.5. Перечень оснований для отказа в рассмотрении обращений:

3.5.1. личные заявления, поступившие в ОУ, которые содержат требования, превышающие полномочия по оказанию помощи образовательной организации;

3.5.2. не подлежат к рассмотрению запросы, не содержащие официальных данных организации, её реквизитов, фамилии юридического или физического лица;

3.6. Организация оказания психолого-педагогической и консультативной помощи осуществляется на бесплатной основе и включает в себя следующие процедуры:

3.6.1. прием и регистрация обращений, личных заявлений родителей (законных представителей) и передача их на исполнение в электронном виде или на личном приеме;

3.6.2. ознакомление родителей (законных представителей) с уставом, лицензией, настоящим положением и другими документами, регламентирующими деятельность ОУ в вопросах защиты прав детей;

3.6.3. ознакомление родителей (законных представителей) с услугами по оказанию помощи (разработка графика, тем и содержания консультативной помощи);

3.6.4. оказание психолого-педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) в пределах компетенции ОУ;

3.6.5. фиксирование оказания помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) в журнале учета обращений по оказанию психолого-педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся.

3.7. Работу по предоставлению психолого-педагогической и консультативной помощи в ОУ проводят штатные работники образовательной организации педагоги, с учетом конкретных запросов семьи и индивидуальных особенностей и потребностей ребёнка.

3.8. К педагогической деятельности в ОУ допускаются лица, имеющие необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики по должности и полученной специальности и подтвержденную документами об образовании.

Время работы с каждой семьей устанавливается по взаимной договоренности с родителями (законными представителями) в пределах установленного графика работы ОУ.

#### **4. Порядок и формы контроля за оказанием помощи родителям**

4.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

4.1. Внутренний контроль проводится директором ОУ. Оперативный контроль осуществляется по конкретному обращению заявителя либо другого заинтересованного лица.

4.2. Внешний контроль за исполнением предпринятых действий со стороны ОУ осуществляет комитет образования и науки Волгоградской области, департаментом по образованию администрации Волгограда, Красноармейским ТУ ДОАВ.

4.4. Выявленные недостатки по оказанию помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) анализируются по каждому обращению с рассмотрением на заседаниях педагогического совета с принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных или административных взысканий (если будет установлена вина о некачественном оказании помощи семьям).

## **5. Документация**

5.1. Для фиксирования деятельности ОУ по предоставлению психолого-педагогической и консультативной помощи несовершеннолетним и родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), ведется следующая документация:

5.1.1. журнал регистрации письменных обращений граждан по защите прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия);

5.1.2. заявления родителей (законных представителей);

5.1.3. согласие несовершеннолетнего, достигшего 14 лет, на оказание психолого-педагогической помощи или проведение социальной реабилитации.

5.1.4. график работы специалистов, участвующих в предоставлении государственных гарантий прав ребенка, уполномоченных на участие в правоприменительных процедурах (действиях) и на предоставление помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

Положение разработано директором МОУ ОШ № 79 М.Н.Арисенко